

Приложение Службы знакомств и общения «Riddle»

О Политике конфиденциальности

Политика конфиденциальности – это документ, который определяет правила обработки данных пользователей нашего приложения. Для нас конфиденциальность информации имеет огромное значение.

Так как мы отвечаем за ваши данные, мы разработали этот документ, гарантирующий их защиту во время использования нашим приложением. Из Политики конфиденциальности можно узнать, какую информацию и как мы собираем, как мы используем эту информацию, с кем ею делимся, как вы можете получить к ней доступ или изменить ее, как мы защищаем информацию.

Юридические положения

Мы знаем, что использование чужих персональных данных является большой проблемой для пользователей социальных сетей, поэтому мы разработали эту Политику конфиденциальности («**Политика**»), чтобы вы знали, как мы используем персональные данные.

Данная Политика действует каждый раз, когда вы пользуетесь мобильным приложением Службы знакомств и общения «Riddle» (далее - «**Riddle**», включая мобильное приложение («**Приложение**»)), и она действует совместно с нашим Соглашением об условиях пользования приложения («**Условия**»).

Используя приложение, вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и даёте разрешение на сбор, хранение, использование и распространение ваших персональных данных в соответствии с данной Политикой. Вы всегда вправе отозвать это согласие. В зависимости от вашей юрисдикции, это можно сделать либо воспользовавшись соответствующей функцией в своей анкете, либо обратившись в службу поддержки. Но тогда мы должны будем удалить ваш аккаунт, и вы больше не сможете им пользоваться. Riddle оставляет за собой право на изменение Политики конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления, поэтому, пожалуйста, иногда просматривайте этот раздел, чтобы оставаться в курсе того, как мы используем ваши персональные данные.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАШЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ.

1. Пользователи Приложения

Какую информацию Riddle будет собирать обо мне, если я решу зарегистрироваться в Приложении или воспользоваться некоторыми из функций?

Чтобы зарегистрироваться в Приложении, необходимо создать анкету пользователя (далее – «Анкета» или «Профиль»). Во время регистрации потребуется указать следующие данные: имя, адрес электронной почты или номер телефона, пол, дату рождения, сексуальную ориентацию и данные вашего местоположения. Вы также можете предоставить другие сведения о себе, но они не обязательны. Вы контролируете свой профиль и эти данные доступны для вас в любое время – просто перейдите в свою "Анкету" и вы сможете исправить или обновить информацию о себе (кроме пола, возраста и сексуальной ориентации).

Какую информацию Riddle собирает обо мне, если мне ещё нет 18 лет?

Вы можете зарегистрироваться в Службе знакомств «Riddle» или пользоваться ее отдельными функциями, только если вам уже исполнилось 18 лет. Это означает, что Riddle намеренно не собирает никакой информации о лицах младше 18 лет. Мы не привлекаем и не поощряем использование нашего сервиса лицами, не достигшими 18 лет. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте нам информацию о себе. Если нам станет известно, что кто-то в возрасте до 18 лет зарегистрировался у нас и предоставил свои персональные данные, мы примем меры, чтобы прекратить регистрацию этого пользователя и удалить его/её анкету и любую информацию из нашего приложения.

Какие данные собирают обо мне, если я использую Службу знакомств «Riddle»?

Когда вы пользуетесь Приложением, мы будем собирать информацию о вашем местоположении. Эта информация помогает нам определить ваше физическое местоположение, чтобы оно могло быть указано в вашем профиле и другие пользователи могли его видеть в разделе «Рядом со мной».

Также мы собираем информацию, которую вы сами загружаете в Приложение, например, ваши фотографии, ваше описание в разделе «Обо мне» и иные загруженные вами сведения.

Также мы храним ваш список контактов, историю переписки в чате, список избранных и игнорируемых пользователей, отправленные и полученные вами сообщения и другую информацию о действиях, которые вы совершаете в Приложении, чтобы вам было удобнее общаться, используя наше Приложение.

Когда вы пользуетесь Службой знакомств «Riddle», мы собираем определенную техническую информацию о вашем мобильном устройстве, а также статистические данные о том, как вы пользуетесь нашим сервисом. Мы используем эту информацию для улучшения нашего сервиса.

Какую информацию обо мне собирают, если я пользуюсь платными услугами Службы знакомств «Riddle»?

Когда вы пользуетесь дополнительными функциями Службы знакомств «Riddle», мы собираем финансовую информацию, которая необходима для обработки платежа, например, о факте оплаты, о заказанной услуге и времени оплаты. Пожалуйста, обратите внимание, что мы не храним данные кредитной карты или другие данные платёжных карт.

Собирает ли Riddle ещё какие-либо мои персональные данные?

Если вы обратитесь в нашу службу поддержки, мы получим информацию, которую вы посылаете нам, а также мы сохраним историю вашего обращения. Мы будем вести учёт нашей переписки с вами, в том числе любых жалоб, которые мы получаем от вас о других пользователях (и от других пользователей о вас).

Если я размещаю дополнительную информацию о себе в приложении, что Riddle делает с этой информацией?

В Службе знакомств «Riddle» вы можете легко заводить новые знакомства, общаться с другими пользователями, рассказывать о себе. Используя Приложение, вам следует учитывать, что любая публикуемая информация будет публично доступна пользователям Приложения. Вы также можете использовать наш чат, который позволяет общаться с другими пользователями. Мы рекомендуем и призываем вас (и всех наших пользователей) подумать об информации, которую они раскрывают о себе. Мы не рекомендуем вам указывать адреса электронной почты, URL-адреса, данные мессенджеров, номера телефонов, полные имена и адреса, данные кредитной карты, национальные идентификационные номера, информацию о водительских правах и другую конфиденциальную информацию в своем профиле, который открыт для злоупотреблений и неправильного использования.

Пожалуйста, будьте осторожны с публикацией чувствительной информации о себе в своём профиле, такой как ваше вероисповедание и данные о здоровье. Хотя вы можете добровольно предоставить нам эту информацию при создании профиля, в том числе ваши сексуальные предпочтения и

этническое происхождение, нет никакого требования это делать. Если вы размещаете такую информацию в Приложении, вы осознаете, что тем самым вы делаете эту информацию публичной, и даете нам право обрабатывать ее в соответствии с настоящей Политикой. Пожалуйста, помните, что фотографии, которые вы размещаете Службе знакомств «Riddle» могут раскрывать эти виды деликатной личной информации. Если вы указываете или загружаете деликатную информацию о себе, вы даёте своё согласие на обработку информации и предоставление её публичным доступом другим пользователям.

Публикуя информацию о себе или используя чат, вы делитесь своей личной информацией на свой страх и риск. Если вы разместите что-то, что не согласуется с нашими Условиями, мы оставляем за собой право аннулировать вашу учётную запись.

Использует ли Riddle мои персональные данные в каких-либо ещё целях?

Мы используем ваши персональные данные для разрешения споров, устранения неполадок и обеспечения соблюдения наших Условий.

Также мы используем полученные данные для получения статистической информации об использовании нашего Приложения. Для этих целей мы можем передавать некоторые данные третьим лицам, которые занимаются аналитикой мобильных приложений. Эти третьи лица обрабатывают переданные данные в соответствии с принятыми ими политиками конфиденциальности. Это в частности:

Google

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Firebase

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Fabric

<https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html>

Crashlytics

<https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>

myTarget

<https://target.my.com/privacy/>

2. Другие пользователи

Когда я размещаю информацию о себе в Приложении, что видят другие пользователи?

Чтобы вы могли знакомиться и общаться в Приложении, другие пользователи могут видеть ваше имя и любую информацию, которую вы размещаете в своём профиле, в том числе фотографии, которые вы размещаете. Любая информация, которую вы решите предоставить, должна отражать то, что вы хотите, чтобы другие пользователи Службы знакомств «Riddle» о вас знали.

Что мне можно делать с персональными данными других пользователей?

Используйте их, чтобы встретить новых людей и завести новые знакомства! Помните, что запрещено использовать персональные данные других пользователей в коммерческих целях, для спама, также запрещено беспокоить других пользователей или угрожать. Riddle оставляет за собой право в любой момент заблокировать/удалить (приостановить оказание услуг) аккаунт пользователя за незаконное использование персональных данных других пользователей или за любое другое нарушение наших Условий.

3. Третьи лица

Продаёт ли Riddle мою информацию третьим лицам?

Нет. Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам. Мы раскрываем обобщённые неличные данные в маркетинговых и рекламных целях. Это означает, что мы не раскрываем информацию, которая может быть использована для идентификации пользователя.

Разглашает ли Riddle информацию обо мне третьим лицам?

Мы можем предоставлять третьим лицам, таким как Fabric, совокупную информацию, которая включает ваши персональные данные (но которая не идентифицирует вас непосредственно по имени), такие как геолокация, IP-адрес, пользовательские и рекламные идентификаторы, а также идентификаторы устройства совместно с другой информацией, включая данные третьих лиц, для анализа рынка и демографических данных.

Наша компания также хотела бы поддерживать здоровое сообщество, и мы будем сотрудничать со всеми третьими лицами для защиты своей интеллектуальной собственности или иных прав. Мы также будем сотрудничать с правоохранительными запросами в пределах и за пределами вашей страны проживания. Это может включать раскрытие ваших персональных данных правительству или правоохранительным органам или частным лицам, как того

требует закон, когда мы считаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших законных прав или интересов третьих лиц и/или выполнения судебного разбирательства, постановления суда или судебных решений в отношении нас. В таких случаях мы вправе выдвинуть или отказаться от любого возражения в суде или права, предоставляемого нам.

4. Хранение данных

Где хранятся мои персональные данные?

Riddle — это глобальный сервис, работающий через серверы, расположенные в различных странах, в том числе в России. Если вы живете в стране с законами о защите данных, уровень защиты ваших персональных данных может не соответствовать уровню защиты в вашей стране проживания. Предоставляя персональные данные, обновляя приложение, используя сервисы, доступные в Приложении Службы знакомств и общения «Riddle», вы соглашаетесь на передачу ваших персональных данных, хранение и обработку ваших данных в любых таких странах.

5. Безопасность

Как Riddle защищает мои персональные данные?

Riddle осуществляет разумные и необходимые меры безопасности для защиты и предотвращения потери, неправильного использования и изменения информации, находящейся под нашим контролем, в том числе ваших персональных данных. Riddle использует разумные меры безопасности для защиты конфиденциальности ваших персональных данных. Наши технические специалисты постоянно работают над тем, чтобы Служба знакомств «Riddle» оставалась безопасной и защищённой. Мы принимаем разумные меры предосторожности против возможных нарушений безопасности нашего приложения, базы данных пользователей, однако ни одно приложение или передача данных через Интернет не являются полностью безопасными, и мы не можем гарантировать, что несанкционированный доступ, взлом, потеря данных или другие нарушения никогда не произойдут. Мы призываем вас принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности своих персональных данных, включая данные для входа, а также рекомендуем выходить из аккаунта после использования.

Мы не можем гарантировать безопасность ваших персональных данных в тот момент, когда происходит их передача, любая передача происходит на ваш страх и риск. Как только мы получаем

ваши данные, у нас есть функции безопасности, которые помогают предотвратить несанкционированный доступ.

Как я могу помочь сохранить мои данные в безопасности?

Вы не вправе раскрывать свои регистрационные данные третьим лицам или делиться ими с кем-либо. Если вы потеряли свою регистрационную информацию или передали её кому-либо, ваши персональные данные могут быть подвержены риску. Если это произойдёт, пожалуйста, сообщите об этом в Службу поддержки. Riddle не может нести ответственность за вашу неспособность сохранить свои регистрационные данные в безопасности и неспособность сделать это может привести к нарушению наших Условий.

6. Ваши права

Как я могу изменить свою Анкету?

Вы можете изменить информацию о себе в Анкете в любой момент. Сразу после регистрации вы можете просмотреть свою информацию в Анкете и изменить ее, если это требуется: Если информация о вас изменилась, пожалуйста, своевременно обновите её.

Пользователи в определенных юрисдикциях, в соответствии с действующим законодательством, вправе осуществлять запрос на доступ к личной информации о себе, запросив копию хранящейся у нас информации о них.

Могу ли я удалить свой Профиль?

Пользователи Службы знакомств «Riddle», которые хотят удалить свой аккаунт из нашей базы данных, могут сделать это одним из способов:

1. Отправьте сообщение в службу поддержки
2. Войдите в свой Профиль и удалите свою учётную запись.

Если вы хотите прекратить пользоваться своим аккаунтом, он будет удален. Это означает, что ни один пользователь не сможет найти вас в приложении.

Для предотвращения злоупотреблений и/или ненадлежащего использования Службы знакомств «Riddle» пользователем, чей аккаунт был заблокирован или удалён, мы сохраняем некоторую информацию по собственному усмотрению, так как она может быть необходима для того, чтобы предотвратить повторное создание аккаунта в нарушение наших Условий, а также для того, чтобы обеспечить соблюдение всех законов и правил.

Предупреждение: Даже после удаления информации из вашего профиля или удаления аккаунта, копии вашей информации всё ещё могут быть видимы и/или доступны в Интернете, по мере того, как вы ранее делились этой информацией с другими, информация могла быть скопирована или сохранена другими пользователями, а также информация может быть сохранена в поисковых системах. Мы не можем контролировать это и мы не несём никакой ответственности за это. Если вы предоставили доступ сторонним приложениям или сайтам к своим персональным данным, они могут сохранять такую информацию в рамках, предусмотренных их условиями обслуживания или правилами конфиденциальности.

Что произойдет, если ничего не делать?

Поскольку наш сервис предназначен для знакомств, мы не можем оказывать вам услуги, не обрабатывая ваши персональные данные. Поэтому мы будем обрабатывать ваши данные в течение всего времени, пока вы не решите удалить свою анкету, а также в течение не более шести месяцев после этого. Однако если вы не входили в свой аккаунт в Службе знакомств «Riddle» в течение трёх месяцев, мы можем удалить его в ходе процесса очистки данных.

Ваш аккаунт не подлежит передаче, и все права на него или содержимое вашей учетной записи будут аннулированы в случае вашей смерти.

Если у вас есть вопросы относительно нашей политики конфиденциальности или о том, как мы собираем и используем личные данные, напишите нам в службу поддержки или свяжитесь с нами по электронной почте support@riddle.dating.

Дата утверждения 22 октября 2019.